



КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

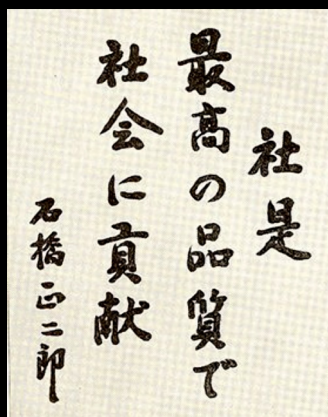




«Чем крупнее компания, тем больше ее ответственность перед обществом. Компания должна всегда стремиться к выполнению этой миссии...

Я надеюсь, что компания «Бриджстоун» будет продолжать развиваться и приносить пользу обществу, сохраняя при этом свои традиции».

Сёдзиро Исибаси
Основатель компании «Бриджстоун»



Корпоративная миссия «Бриджстоун»
«Служение обществу товарами наивысшего качества».
Написано основателем компании в 1968 году.

Bridgestone Essence Framework



Corporate Commitment Bridgestone E8 Commitment

- Energy | Ecology | Efficiency | Extension
- Economy | Emotion | Ease | Empowerment

КРАТКИЙ ОБЗОР КОДЕКСА

06

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОМПАНИИ «БРИДЖСТОУН» В ДЕЙСТВИИ

Введение: Культура добросовестности

Обязательство Bridgestone E8 Commitment 8

Цель Кодекса 9

В каких случаях применяется Кодекс 10

Наши обязанности в качестве сотрудников и руководителей компании 10

Требования к поставщикам и подрядчикам 11

Запрет на применение ответных мер и санкций 11

Куда обратиться за помощью 12

Тест «Бриджстоун» на честность 13

14

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОМПАНИИ «БРИДЖСТОУН» НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Взаимное уважение

Поддержка уважения и достойного поведения 16

Разнообразие 16

Охрана здоровья и безопасность труда 18

Насилие на рабочем месте 18

Наркотики и алкоголь 19

Конфиденциальность и персональные данные 20

Коммуникация и передача информации 21

26

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОМПАНИИ «БРИДЖСТОУН» НА РЫНКЕ

Игра по правилам

Безопасность и качество продукции 28

Конкурентная информация 28

Свободная и честная конкуренция 30

Борьба со взяточничеством и коррупцией 32

Взаимодействие с поставщиками 34

Взаимодействие с клиентами 34

Государство как клиент 35

Торговые ограничения 35

40

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОМПАНИИ «БРИДЖСТОУН» В НАШЕЙ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ

Защита активов компании

Подарки и знаки делового гостеприимства 42

Конфликты интересов 44

Конфиденциальная информация 46

Использование ресурсов компании 48

Патенты, товарные знаки и авторские права — наши и чужие 48

Электронные средства коммуникации и компьютерные системы 49

Честность в ведении записей, раскрытии информации и финансовых отчетах 50

Инсайдерство 52

Отмывание денег 52

Система внутреннего контроля, аудиты и расследования, а также противодействие мошенничеству 53

58

ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОМПАНИИ «БРИДЖСТОУН» В НАШИХ СООБЩЕСТВАХ

Служение местным сообществам и обществу в целом

Наше обязательство по охране окружающей среды 60

Благотворительность и общественная деятельность в частном порядке 61

Корпоративная и частная политическая деятельность 62

Запросы органом государственной власти, СМИ и других лиц 64

68

АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ



ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОМПАНИИ «БРИДЖСТОУН» В ДЕЙСТВИИ

ВВЕДЕНИЕ: КУЛЬТУРА
ДОБРОСОВЕСТНОСТИ

Обязательство Bridgestone E8 Commitment

Цель Кодекса

В каких случаях применяется Кодекс

Наши обязанности в качестве сотрудников
и руководителей компании

Требования к поставщикам и подрядчикам

Запрет на применение ответных мер и санкций

Куда обратиться за помощью

Тест «Бриджстоун» на честность

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО BRIDGESTONE E8 COMMITMENT ДОБРОСОВЕСТНОСТИ

С момента своего основания в 1931 году, руководствуясь своей неизменной миссией «Служению обществу товарами наивысшего качества», группа компаний Bridgestone расширяла и развивала свой бизнес, чтобы удовлетворить меняющиеся потребности общества, продолжая поддерживать мобильность и образ жизни людей. Эта миссия лежит в основе корпоративной Философии Bridgestone и декларациях компании в области безопасности, качества и охраны окружающей среды, которые в совокупности составляют основу Философии Bridgestone.

Bridgestone позиционировала 2020 год как первый год «третьего основания» компании или Bridgestone 3.0 и объявила о своей средне- и долгосрочной бизнес-стратегии, согласно которой в центре управленческой и бизнес-деятельности находится устойчивое развитие. Свое видение компания сформулировала следующим образом: «В 2050 году Bridgestone продолжает предоставлять ценность для общества и потребителей, являясь компанией инновационных решений, направленных на устойчивое развитие». Кроме того, чтобы ускорить трансформацию и реализовать это видение, в 2022 году Bridgestone объявила о своем корпоративном обязательстве Bridgestone E8 Commitment в качестве основы для управления и обеспечения доверия будущих поколений. Мы обязуемся поддерживать формирование устойчивого общества, создавая ценность совместно с сотрудниками, обществом, нашими партнерами и клиентами.

Обязательство Bridgestone E8 Commitment закрепляет наши основополагающие принципы в рамках Основ Философии Bridgestone, а также охватывает такие фундаментальные принципы, как управление, соблюдение нормативных требований и принципы поведения, которые гарантируют, что Bridgestone работает на уровне добросовестности, ожидаемом от международной компании.

Наша эволюция в компанию, предлагающую инновационные решения, направленные на устойчивое развитие, зависит от повседневных действий наших сотрудников. Это является основополагающим принципом ведения бизнеса Bridgestone в качестве глобальной компании.



Energy

Committed to the realization of a carbon neutral mobility society

Ecology

Committed to advancing sustainable tire technologies and solutions that preserve the environment for future generations

Efficiency

Committed to maximizing productivity through the advancement of mobility

Extension

Committed to nonstop mobility and innovation that keeps people and the world moving ahead

Economy

Committed to maximizing the economic value of mobility and business operations

Emotion

Committed to inspiring excitement and spreading joy to the world of mobility

Ease

Committed to bringing comfort and peace of mind to mobility life

Empowerment

Committed to contributing to a society that ensures accessibility and dignity for all

Цель Кодекса

Настоящий Кодекс делового поведения был разработан с учетом миссии Bridgestone и других основополагающих документов компании и призван предоставить практическое руководство по решению многих этических проблем, с которыми вы можете столкнуться как сотрудник Bridgestone. Он призван предоставить практические рекомендации по решению многих этических вопросов, с которыми вы как работник группы компаний «Бриджстоун» можете столкнуться. Изучая и соблюдая принципы, изложенные в Кодексе, мы будем продолжать завоевывать доверие наших клиентов и местных сообществ, а также сможем и дальше гордиться нашей компанией и нашими коллегами по всему миру.

Конечно, Кодекс не может предусмотреть все возможные ситуации. Он не отменяет необходимость руководствоваться здравым смыслом. Думайте о Кодексе как о GPS-навигаторе, цель которого сохранить приверженность

компании ответственному ведению бизнеса. Но именно вы ответственны за определение направления, куда и как двигаться. Принципы, изложенные в Кодексе, помогут вам придерживаться заданного курса.

Внимательно прочитайте Кодекс и подумайте, с какими вопросами, которые подняты в нем, вы сталкиваетесь, выполняя свою повседневную работу. Для получения дополнительных разъяснений, пожалуйста, обратитесь к рубрике «Вопросы и ответы», приведенные в конце каждого раздела.

Вопросы, которые озвучены в Кодексе, очень важны. Нарушения положений Кодекса могут нанести значительный ущерб компании и ее репутации. А работники, нарушающие Кодекс, могут быть привлечены к дисциплинарной ответственности, вплоть до увольнения. Кодекс поведения является постоянно обновляемым документом, поэтому «Бриджстоун» может при необходимости периодически вносить в него изменения.



В каких случаях применяется Кодекс

Кодекс призван служить в качестве общего руководства для работников всех компаний группы «Бриджстоун» по всему миру. В настоящем Кодексе термин «работники» включает также директоров и должностных лиц этих компаний.

В некоторых компаниях группы «Бриджстоун» могут действовать локальные политики, содержание которых может пересекаться с Кодексом. Если локальная политика содержит менее строгие положения, чем Кодекс, следует применять положения Кодекса.

Кроме того, в очень редких случаях локальные законы могут запрещать соблюдение определенных положений настоящего Кодекса. Если вы считаете, что это так, проконсультируйтесь с сотрудником юридического департамента.

Наши обязанности в качестве сотрудников и руководителей компании

Мы все как работники группы компаний «Бриджстоун» обязаны:

- Демонстрировать добросовестность во всем, что мы делаем.
- Ознакомиться с Кодексом делового поведения и другими политиками компании, которые могут применяться в месте нашего нахождения.
- Обращаться на сервис «BridgeLine» или к любому лицу, указанному в разделе [«Куда обратиться за помощью» \(стр. 12\)](#), в случае получения информации о возможных нарушениях Кодекса или политик компании, или при возникновении других этических проблем.

В дополнение к своим должностным обязанностям руководители компаний группы «Бриджстоун» должны:

- Создавать рабочую обстановку, в которой работники могут свободно и открыто обсуждать этические вопросы и проблемы.
- Убедиться, что их сотрудники понимают важность этого Кодекса и соблюдают его.
- Всегда быть примером для подражания для своих подчиненных.
- Активно участвовать в программе по соблюдению этических и нормативных требований компании, а также в местных комплаенс инициативах.

Требования к поставщикам и подрядчикам

Правила и требования, изложенные в настоящем Кодексе, распространяются не только на всех работников компаний группы «Бриджстоун» по всему миру, но также и на поставщиков и подрядчиков, которые работают с нами во всех регионах. Доведите эти требования до сведения наших поставщиков и подрядчиков. Объясните им важность их соблюдения.

Запрет на применение ответных мер и санкций

Ответные меры и санкции — это преднамеренные неблагоприятные меры, принимаемые против работника, сообщившего добросовестно о нарушении. Примерами ответных мер являются увольнение или понижение работника в должности, отстранение работника от проекта и устные или физические угрозы работнику, который сообщил, угрожал сообщить или принял иные меры для устранения поведения, которое является незаконным или несовместимым с настоящим Кодексом или любой политикой вашего региона.

«Бриджстоун» запрещает применение ответных мер и санкций, если работник сообщил о ненадлежащем деловом поведении или этической проблеме с честными намерениями.

Примеры

Вы работаете в небольшом подразделении. Вы хотите сообщить о неправомерном поведении, но опасаетесь, что если вы обратитесь на сервис «BridgeLine», вас узнают и найдут неявные способы отомстить вам. Действительно ли компания запрещает подобные ответные меры?

Конечно! Мы понимаем, что ответные меры могут принимать разные формы. Компания не приемлет любые формы и проявления ответных мер и санкций. Если вы считаете, что вас притесняют или преследуют за то, что вы сообщили о нарушении с честными намерениями, обратитесь к любому из уполномоченных лиц, перечисленных в разделе [«Куда обратиться за помощью» \(стр. 12\)](#).



Куда обратиться за помощью

С любыми вопросами, связанными с этикой, соблюдением нормативных требований и политики компании, Вы можете обратиться к:

Вашему руководителю

Часто лучше всего сначала обратиться с вопросом о политике компании или деловой этике к вашему руководителю. Если вы не хотите обращаться к своему руководителю, вам может помочь любое другое лицо, указанное на этой странице.

Отдел по работе с персоналом

Часто сотрудники отдела по работе с персоналом могут помочь вам выбрать наилучший способ решения проблем, связанных с этикой и соблюдением нормативных требований.

Главный уполномоченный по внутреннему контролю

Вы всегда можете обратиться к Главному уполномоченному по внутреннему контролю вашего региона или к специалисту в области комплаенс с вопросами о соблюдении этических требований «Бриджстоун» и комплаенс программах или с любой другой проблемой, связанной с настоящим Кодексом.

Сервис «BridgeLine»

В «Бриджстоун» запущены веб-системы для сообщения о нарушениях и телефонные горячие линии, которые обслуживают сторонние специалисты, чтобы предоставить работникам и другим лицам возможность конфиденциально сообщать о предполагаемом преступном поведении, нарушениях настоящего Кодекса, других политик компании или закона или о других этических проблемах и вопросах. В настоящем документе эти горячие линии и электронные системы сообщения о нарушении именуются как сервис «BridgeLine».

Если это разрешено местным законодательством, сообщения о нарушениях на сервис «BridgeLine» можно подавать анонимно. Оператор горячей линии или сервис «BridgeLine» укажет, возможно ли оставить сообщение о нарушении анонимно.

Чтобы найти информацию о сервисе «BridgeLine» для вашего региона, перейдите по адресу <https://www.bridgestone.com/responsibilities/bridgeline/>.

Юридический департамент

Если у вас возникли какие-либо сомнения в законности или этичности поведения, или вы просто хотите понять связанные с этим правовые риски, пожалуйста, обратитесь к любому сотруднику юридического департамента.

Отдел внутреннего аудита

Отдел внутреннего аудита в вашем регионе может помочь вам решить вопросы, касающиеся системы внутреннего контроля и соблюдения установленных политик.

Политики компании

Многие темы, затронутые в настоящем Кодексе, также рассматриваются и в глобальных, региональных или местных политиках компаний группы «Бриджстоун». Пожалуйста, ознакомьтесь с этими политиками для получения дополнительных рекомендаций и информации.

Тест «Бриджстоун» на порядочность

Если вы столкнулись с этическим вопросом, который, как вам представляется, не имеет очевидного ответа, задайте себе следующие вопросы:

- **Правильно ли я поступаю?**
- **Поступаю ли я в соответствии с законом, ценностями «Бриджстоун» и настоящим Кодексом?**
- **Буду ли я гордиться, если о моих поступках расскажут в средствах массовой информации?**
- **Буду ли я чувствовать себя неловко, рассказывая своей семьей о моем поступке?**
- **Хотел бы я рискнуть своей репутацией?**
- **Способствует ли этот поступок созданию доверия и гордости за «Бриджстоун»?**

НЕТ

Если вы ответили на **любой** из этих вопросов **НЕТ**, ваш поступок может иметь серьезные негативные последствия.

Не делайте этого. Обратитесь за рекомендациями.

ДА

Если вы ответили на **все** эти вопросы **ДА**, можете уверенно продолжать поступать так.

ЕСЛИ ВЫ НЕ УВЕРЕНЫ ИЛИ У ВАС ВОЗНИКЛИ КАКИЕ-ЛИБО ВОПРОСЫ, ОБРАТИТЕСЬ ЗА РЕКОМЕНДАЦИЯМИ.





ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОМПАНИИ «БРИДЖСТОУН» НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

ВЗАИМНОЕ
УВАЖЕНИЕ

Поддержка уважения и достойного поведения

Разнообразие

Охрана здоровья и безопасность труда

Насилие на рабочем месте

Наркотики и алкоголь

Конфиденциальность и персональные данные

Коммуникация и передача информации

Поддержка уважения и достойного поведения

Сотрудники группы компаний «Бриджстоун» являются ее самым ценным ресурсом. Чтобы быть успешными, мы должны всегда относиться друг к другу с уважением и достоинством.

Недопустимость притеснений

«Бриджстоун» не потерпит запугиваний или притеснений, включая (помимо прочего) сексуальные домогательства. Притеснение может проявляться по-разному, но, как правило, это любое нежелательное поведение, которое создает запугивающую, враждебную или оскорбительную рабочую обстановку или имеет своей целью негативно повлиять на выполнение работником его обязанностей. Притеснение не всегда осуществляется с намерением оскорбить человека. Ненадлежащее поведение, например, шутка, розыгрыш или комплимент, также могут представлять собой притеснение.

ВЫ ДОЛЖНЫ

- сообщать о нарушениях. Если вы видите, что кто-то притесняет вашего коллегу, попросите прекратить. Если притеснения не прекращаются, немедленно сообщите об этом любому из уполномоченных лиц, перечисленных в разделе [«Куда обратиться за помощью» \(стр. 12\)](#).
- Всегда учитывайте, как ваши слова и поступки могут повлиять на других.
- Принимайте решения по вопросам трудоустройства, развития и повышения работников исключительно на основании их профессиональных качеств.
- Участвуйте в тренингах по трудовым отношениям и ознакомьтесь с трудовым законодательством, действующим в вашем регионе. Соблюдайте его.
- Уважайте мнение коллеги, чей жизненный опыт отличается от вашего.

Разнообразие

Одной из сильных сторон «Бриджстоун» является разнообразие. Разнообразный опыт, взгляды и образы жизни работников компании не только предоставляют нам важное конкурентное преимущество на рынке, но также способствуют созданию продуктивной рабочей обстановки, в которой мы все можем учиться друг у друга.

Мы стремимся создавать корпоративную культуру уважения разнообразия и терпимости к различиям, в которой процветает разнообразие, позволяя процветать и всем работникам «Бриджстоун».

Недопустимость дискриминации

В «Бриджстоун» принимаются решения, касающиеся трудоустройства и карьерного роста, только на основании профессиональных качеств работников. Мы придерживаемся основополагающего принципа, согласно которому каждый человек имеет право на справедливое отношение и равные возможности без дискриминации по таким признакам, как расовая и этническая принадлежность, цвет кожи, национальность, пол, гендерная идентичность, сексуальная ориентация, возраст, язык, религия, вероисповедание, социальный статус, инвалидность и по любому другому признаку.

Мы не потерпим проявлений дискриминации, притеснения, неуважительного или иного поведения, унижающего достоинство человека. Мы стремимся защищать права людей из традиционно незащищенных групп населения и создавать возможности для их трудоустройства.

Глобальная политика группы в области прав человека

В рамках нашего стремления быть настоящим глобальным лидером во всем, что мы делаем, группа компаний Bridgestone подтвердила свое обязательство по соблюдению прав человека и продвижению ответственных трудовых практик во всех наших операциях по всему миру, приняв, регулярно оценивая и обновляя при необходимости глобальную [политику в области прав человека](#). Политика, действующая в отношении всех сотрудников и подразделений группы компаний Bridgestone, подтверждает, что:

- Компания уважает принципы многообразия, равенства и инклюзивности
- Компания запрещает любые формы дискриминации и домогательств
- Компания ориентирована на обеспечение безопасности и здоровья на рабочем месте
- Компания привержена ответственным трудовым практикам
- Компания защищает свободу создания профессиональных объединений и ведения коллективных переговоров

Ознакомьтесь с Политикой. Мы ожидаем, что все наши сотрудники будут соблюдать эту Политику, и что наши деловые партнеры, включая поставщиков, подрядчиков, продавцов и клиентов, будут соблюдать принципы, изложенные в этой Политике, как это отражено в нашей Глобальной [политике устойчивых закупок](#).



Охрана здоровья и безопасность труда

«Бриджстоун» гордится тем, что обеспечивает своим работникам безопасные и благоприятные для здоровья условия труда. Безопасность — наш главный приоритет. Мы ожидаем, что наши работники и подрядчики разделят нашу философию «Безопасность — прежде всего».

«Бриджстоун» обязуется соблюдать все законы и правила, регулирующие безопасность на рабочем месте. Мы обучим вас, наших работников, безопасному выполнению ваших должностных обязанностей. Нет такой работы, какой бы важной и срочной она не была, при выполнении которой допускается нарушение правил безопасности. Безопасность прежде всего.

ВЫ ДОЛЖНЫ

- Знать правила охраны труда и безопасности, действующие на вашем заводе, и соблюдайте их. Убедитесь, что ваши коллеги поступают так же.
- Всегда соблюдайте рабочие стандарты. Не поступайте опрометчиво.
- Убедитесь, что вы знаете, что делать в чрезвычайной ситуации.
- Немедленно сообщайте своему руководителю или в отдел охраны труда по месту вашего нахождения о любых несчастных случаях, небезопасных условиях работы, небезопасном поведении и других нарушениях в области охраны труда и безопасности.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Угрожать кому-либо, в том числе физической расправой.
- Бить, драться, толкать или иным образом проявлять физическую силу с целью запугать кого-либо.
- Отправлять электронные письма или корреспонденцию, содержащие оскорбления или угрозы, а также оскорблять или угрожать кому-либо по телефону.
- Угрожать или иным образом поддерживать или подстрекать к насилию.

Насилие на рабочем месте

В «Бриджстоун» запрещены насилие, угрозы насилия, запугивание и недостойное поведение на территории компании и даже при выполнении работы за пределами компании, или когда недостойное поведение выходит за пределы рабочего места, например, травля коллеги в Интернете.

Этот запрет распространяется на всех работников «Бриджстоун», штатных, внештатных или временных, а также на наших клиентов, поставщиков, подрядчиков и посетителей.

Для безопасности всех сотрудников, клиентов и гостей «Бриджстоун» запрещает проносить огнестрельное или другое оружие в помещения компании, в транспортные средства компании, в арендованные компанией транспортные средства в рабочих целях или в ходе мероприятий, спонсируемых компанией (даже если они проходят вне помещений компании). Возможны редкие исключения. Например, если это необходимо в соответствии с местными законами, но только при условии получения надлежащего одобрения в соответствии с вашей локальной политикой. Если вам нужна дополнительная информация, обратитесь к сотруднику юридического департамента.

Вы должны немедленно уведомить руководство, службу безопасности или отдел по работе с персоналом о любом поведении, не соответствующим требованиям «Бриджстоун». Меры безопасности могут отличаться в зависимости от региона, поэтому обратитесь к вашим локальным политикам. Также см. список уполномоченных лиц, перечисленных в разделе [«Куда обратиться за помощью» \(стр. 12\)](#).

Наркотики и алкоголь

Работники «Бриджстоун» имеют право работать в обстановке, не опасаясь работников под воздействием алкоголя и наркотиков. Работники, находящиеся под воздействием наркотиков или алкоголя, представляют серьезную опасность для себя, для своих коллег и для бизнеса в целом.

Хранение, продажа и употребление наркотических веществ в рабочее время, а также в помещениях или на территории компании запрещено. Также запрещено употребление алкоголя или прием лекарственных препаратов, содержащих психотропные вещества, при ведении бизнеса компании. Обратитесь к местной политике для ознакомления с правилами в отношении наркотических средств и алкоголя.

Если это разрешено законом, «Бриджстоун» вправе проводить тесты на содержание наркотиков и алкоголя в крови до и после приема на работу, чтобы гарантировать безопасную и продуктивную обстановку на рабочем месте.

ВЫ ДОЛЖНЫ

- Если вы подозреваете, что кто-то из ваших коллег употребляет наркотики или алкоголь и нарушает политики компании, немедленно сообщите об этом своему непосредственному руководителю или другому руководителю.
- Знать и соблюдать местную политику в отношении наркотиков и алкоголя.
- Обратитесь к любому из уполномоченных лиц, перечисленных в разделе [«Куда обратиться за помощью» \(стр. 12\)](#), если вы подозреваете, что на вашем рабочем месте хранят, употребляют или распространяют наркотики.



Конфиденциальность и персональные данные

«Бриджстоун» соблюдает конфиденциальность персональных данных, финансовой информации и сведений о здоровье наших клиентов и работников. Персональные данные должны обрабатываться, использоваться или передаваться только при наличии законных оснований для этого, а затем — только в соответствии с применимым законодательством и политикой компании.

Ответственность за нарушение законодательства в области защиты персональных данных может быть очень серьезной. Если в своей работе вы имеете дело с персональными данными, вы обязаны знать и соблюдать требования закона, а также местные политики в области безопасности и конфиденциальности данных компании.

ВЫ ДОЛЖНЫ

- Соблюдать осторожность при обработке персональных данных, сведений о здоровье или финансовой информации, чтобы обеспечить ее конфиденциальность. Если у вас возникли сомнения, обратитесь за помощью в отдел по работе с персоналом или в юридический департамент.
- Помните, что законы о конфиденциальности в разных странах сильно различаются. Процедуры обработки данных, допустимые в одной стране, могут быть недопустимы в другой стране.

Коммуникация и передача информации

При взаимодействии с коллегами следуйте этим простым правилам, чтобы построить доверительные, прочные и длительные рабочие отношения, которые делают «Бриджстоун» сильнее:

- Говорите правду.
- Проявляйте уважение.
- Будьте открытыми и действуйте прозрачно.
- Не бойтесь делиться с коллегами и хорошими, и плохими новостями.
- Знайте и уважайте местные обычаи и старайтесь говорить четко и уважительно, общаясь с коллегами из других регионов.
- Если вы считаете, что другой человек неправильно вас понял, найдите способ устранить недопонимание.
- Если вы не понимаете другого человека, не бойтесь сказать ему об этом.
- Запрашивая информацию, всегда четко и точно объясняйте цель вашего запроса.

Помните, что надлежащее общение и обмен информацией имеют решающее значение для успеха «Бриджстоун» на международном уровне.



Поддержка уважения и достойного поведения

В: Я только что узнал, что коллега обвинил меня в притеснении. Что со мной будет?

О: Компания проведет комплексное и беспристрастное расследование по поводу этих обвинений. Вас и ваших коллег опросят и предоставят вам возможность рассказать, что произошло. Результат будет зависеть от ряда факторов, в том числе от описания событий, конкретных фактов и серьезности нежелательного поведения.

В: Сотрудник моего отдела постоянно подшучивает над другими работниками. Он думает, что это смешно и забавно, но, на самом деле, всем становится неприятно от его шуток. Что я могу сделать?

О: Все ваши коллеги заслуживают уважения. Кому-то нужно поговорить с невоспитанным коллегой. Если вам удобно, это можете сделать вы. Если нет, вы должны обсудить это с вашим руководителем или сотрудником отдела по работе с персоналом. Если нежелательное поведение продолжится, немедленно свяжитесь с отделом по работе с персоналом.

В: Последнее время мой новый руководитель уделяет мне много внимания. На прошлой неделе он остановился у моего стола, чтобы задать вопрос, и начал массажировать мне плечи. Я не просила его прикасаться ко мне, и я почувствовала себя очень неловко. Что мне делать?

О: Если вам удобно, вы должны сказать своему руководителю, что его поведение неприемлемо и вам неприятно. Если вы не хотите обсуждать это с ним, вы должны обсудить эту ситуацию с сотрудником отдела по работе с персоналом или обратиться на сервис «BridgeLine». Если нежелательное поведение продолжится, немедленно свяжитесь с отделом по работе с персоналом.

Разнообразие

В: Меня не перевели на вышестоящую должность, для которой, как я считаю, я достаточно квалифицирован(-а). Я думаю, что это дискриминация, потому что я получал(-а) положительные отзывы, но повышение получили другие работники, которые работали не так хорошо, как я. Что мне делать?

О: Первое, что нужно сделать, это обратиться в отдел по работе с персоналом или к менеджеру по подбору персонала, с вопросами о квалификации и показателях эффективности, необходимых для этой должности, и о том, почему вас не выбрали. Если вы по-прежнему считаете, что вы подверглись дискриминации, обратитесь в отдел по работе с персоналом. Вы также можете обратиться со своими вопросами на сервис «BridgeLine».

В: Возможно, я старомоден(-на), но я считаю, что определенные должности в моем отделе предусматривают длительные командировки, а это сложно для родителей-одиночек. Могу ли я отсеять родителей-одиночек из списка кандидатов на эту должность?

О: Конечно, нет. В «Бриджстоун» равные возможности означают и — равные шансы для всех.

Охрана здоровья и безопасность труда

В: На прошлой неделе два работника получили небольшие травмы на производственном участке. Ничего серьезного. Мой супервайзер попросил меня не включать этот инцидент в отчет о несчастных случаях, поскольку травмы незначительные, а наш отдел хочет получить награду за безопасность в этом году. Должен ли я выполнить его просьбу и не сообщать о несчастных случаях?

О: Нет. Даже незначительные несчастные случаи и травмы могут иметь серьезные последствия. «Бриджстоун» требует от своих работников сообщать обо всех несчастных случаях и травмах. Эти отчеты помогают выявить нарушения и недостатки в обеспечении безопасности, которые могут помочь предотвратить более серьезные травмы в будущем.

В: Некоторые действия в моей работе беспокоят меня, потому что не кажутся мне безопасными. Проблема в том, что я не хочу поднимать этот вопрос, потому что я новичок и не хочу казаться источником проблем.

О: Немедленно обсудите свои опасения с руководителем или обратитесь в ваш отдел охраны труда. Иногда свежим взглядом можно заметить то, что другие пропустили. Обсуждение вопросов безопасности не означает создания проблем. Это демонстрирует ваше неравнодушие.

Насилие на рабочем месте

В: В прошлые выходные я работал(-а) в офисе и воспользовался(-лась) своим пропуском, чтобы войти в здание. Хорошо одетый мужчина вошел прямо за мной, не воспользовавшись пропуском. Допустил(-а) ли я ошибку, позволив ему войти?

О: Да. Присутствие неизвестного лица без сопровождения в помещениях компании небезопасно и создает угрозу насилия на вашем рабочем месте. Несмотря на то, что вы, возможно, почувствовали бы себя неудобно, вы должны были попросить этого человека показать пропуск или иным образом подтвердить свое право входа на территорию компании, прежде чем разрешать ему входить в здание. Если бы он отказался, вы должны были бы немедленно связаться со своим руководителем или со службой безопасности.

В: У моей коллеги проблемы в семье. На прошлой неделе она сказала мне, что ее муж пригрозил прийти в офис, чтобы «выяснить отношения». Как необходимо поступить в данной ситуации?

О: Прежде всего, отнеситесь к этой ситуации очень серьезно. Никогда не игнорируйте даже потенциальные угрозы. Немедленно уведомите службу безопасности или вашего руководителя, чтобы они могли определить подходящий способ решения этой проблемы. Если вы считаете, что находитесь в непосредственной опасности, сохраняйте спокойствие, подумайте, как лучше поступить, не подвергая себя опасности, сообщите об этом коллегам и, если сможете, как можно скорее позвоните в полицию.

Наркотики и алкоголь

В: Мой руководитель пришел на работу и от него пахнет перегаром. Он вроде бы не пьян, и я не хочу никаких проблем. Что мне делать?

О: Если от кого-то пахнет перегаром, возможны серьезные последствия. Немедленно поговорите с другим руководителем, сотрудником отдела по работе с персоналом или обратитесь на сервис «BridgeLine», чтобы ситуация не осталась без внимания.

Конфиденциальность и персональные данные

В: Вчера вечером я работал(-а) в офисе допоздна. Когда я пошел(-а) к копировальному аппарату, я нашел(-а) в сортировщике стопку записей о персонале. В этих формах содержалось много персональной информации о работниках. Я думаю, это неправильно, что такая информация осталась на всеобщем обозрении. Что мне делать?

О: Вы должны немедленно в конфиденциальном порядке отнести документы в отдел по работе с персоналом. Защита конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни — это личная ответственность каждого работника «Бриджстоун». Вы поступили правильно, выявив проблему и действуя соответственно. Отдел по работе с персоналом должен выяснить, кто оставил документы в копировальном аппарате, и посоветовать этому работнику обеспечивать конфиденциальность персональных данных своих коллег.

В: Является ли ноутбук, предоставленный мне компанией, моим личным?

О: «Бриджстоун» предоставляет своим работникам оборудование для работы, например, компьютеры, корпоративную электронную почту и мобильные телефоны. Чтобы защитить своих сотрудников и компанию в целом, компания «Бриджстоун», в соответствии с применимым законодательством, вправе проводить ревизию своих помещений и имущества, включая, помимо прочего, жесткие диски компьютеров, телефонные записи, голосовую почту, электронную почту, использование Интернета, документы, офисы, шкафы для хранения документов, шкафчики и другие рабочие зоны.





ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОМПАНИИ «БРИДЖСТОУН» НА РЫНКЕ

ИГРА ПО ПРАВИЛАМ

Безопасность и качество продукции

Конкурентная информация

Свободная и честная конкуренция

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Взаимодействие с поставщиками

Взаимодействие с клиентами

Государство как заказчик

Торговые ограничения

Безопасность и качество продукции

Если вы уже работаете или сотрудничаете с «Бриджстоун», вы знаете о нашей Миссии — Служение обществу товарами наивысшего качества. Проще говоря, услуги, которые мы оказываем, а также продукция, которую мы производим и продаем, должны быть безопасными для наших клиентов и соответствовать самым высоким стандартам качества.

Помните, что концепция безопасности включает в себя не только саму продукцию, но и инструкции по применению, сертификаты соответствия, меры предосторожности, техническое обслуживание, выбор правильной области применения, установки и услуг.

«Бриджстоун» стремится укрепить доверие клиентов, продвигая инициативы по улучшению общего управления качеством Total Quality Management (TQM) во всех своих регионах по всему миру.

Помните, что улучшение качества и повышение удовлетворенности клиентов — это обязанности каждого работника «Бриджстоун». Вы обязаны соблюдать наши процессы обеспечения качества и постоянно стремиться к улучшению качества и повышению безопасности. Немедленно уведомляйте своего руководителя или лицо, ответственное за качество, о любых предполагаемых проблемах в области качества или о несоблюдении процессов контроля качества в компании.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Жертвовать безопасностью ради снижения стоимости или сокращения сроков выполнения работы.
- Скрывать некачественно выполненную работу.
- Подделывать результаты испытаний.

Конкурентная информация

В современных рыночных условиях очень важно не отставать от конкурентов. Однако у нас, как у работников «Бриджстоун», есть обязательство перед самими собой и перед компанией убедиться в том, что информация о конкурентах собрана законным и этически допустимым путем. Запрещается собирать информацию о конкурентах путем введения в заблуждение или кражи, получать конфиденциальную информацию от лица, не уполномоченного на ее раскрытие, или неправомерно использовать конфиденциальную информацию, предоставленную нам в рамках соглашения о неразглашении. В случае сомнений обращайтесь в юридический департамент.

ВЫ ДОЛЖНЫ

Использовать только законные способы сбора информации о конкурентах. Например:

- Статьи в газете или журнале или на общедоступных интернет-сайтах.
- Отраслевые обзоры авторитетных консультантов.
- Промышленные выставки.
- Общедоступные документы.
- Другая общедоступная информация.

Примеры

В Ваш отдел только что пришла новая сотрудница, которая ранее работала на конкурента «Бриджстоун».

Может ли она делиться информацией о своем бывшем работодателе?

Несмотря на то, что новая сотрудница, конечно, может использовать профессиональные навыки, которые она приобрела на протяжении своей карьеры, но ей не разрешено использовать или передавать коммерческую тайну или конфиденциальную информацию, которую она узнала во время работы на своего бывшего работодателя. И она никогда не должна пытаться получить информацию о своем бывшем работодателе-конкуренте от бывших коллег или используя другие деловые связи.

Вам запрещено просить или позволять новой сотруднице делиться какой-либо информацией о ее бывшем работодателе. Если у вас возникли какие-либо вопросы, обратитесь к своему непосредственному руководителю или в юридический департамент.



Свободная и честная конкуренция

«Бриджстоун» — сильный конкурент. Мы можем играть жестко, но мы всегда играем честно и по правилам. Мы побеждаем заслуженно.

Будьте бдительны. Законодательство в области защиты конкуренции крайне сложное. Такие обычные вещи, как неосторожная беседа со старым другом за обедом или во время перерыва на собрании профессиональной ассоциации, могут представлять собой нарушение закона. В качестве наказания для работников предусмотрено лишение свободы, а для компаний – огромные суммы штрафов.

Всегда консультируйтесь с юридическим департаментом, прежде чем представлять «Бриджстоун» на собрании профессиональной ассоциации, чтобы быть уверенным в правильном понимании положений ассоциации и ее деятельности. Всегда просматривайте имеющиеся рекомендации или обращайтесь за консультацией в юридический департамент перед тем, как взаимодействовать с конкурентами. Немедленно сообщайте о любых потенциально запрещенных сообщениях, полученных от конкурента, сотруднику юридического департамента.

Помните: «Бриджстоун» проводит для всех своих работников курс обучения законодательству о защите конкуренции. Если вы еще его не прошли, поторопитесь. Обратитесь за помощью в юридический департамент.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Согласовывать и обсуждать цены или условия продаж с конкурентом
- Делить с конкурентом клиентов, рынки или территорию сбыта
- Договариваться с конкурентами о введении ограничения производства товаров.
- Договариваться с конкурентами об отказе от сотрудничества с конкретными поставщиками или клиентами
- Обсуждать с конкурентами или иным образом вмешиваться в конкурсные торги (т.е., участвовать в «сговоре на торгах»)
- Раскрывать конкуренту конфиденциальную информацию компании, включая информацию, полученную от клиентов
- Договариваться с другим работодателем не брать на работу определенных кандидатов и об отказе от конкуренции на условиях компенсации

Примеры

Вы принимаете участие в собрании профессиональной ассоциации. Во время перерыва к вам подходит один из руководителей компании конкурента. Много лет назад эта женщина была вашим руководителем, и вы очень уважаете ее. Она жалуется на политику скидок другого вашего конкурента. Она предлагает вам поговорить с конкурентом о необходимости принятия более «реалистичной» стратегии ценообразования.

Что вы должны сделать?

Никогда не обсуждайте с конкурентом ценообразование или другие условия продажи. Если конкурент пытается узнать цены или иную информацию о продажах:

- Сообщите ему, что вы НЕ разглашаете такую информацию.
- Немедленно завершите разговор.
- УЙДИТЕ, если конкурент настаивает на продолжении разговора.
- НЕМЕДЛЕННО сообщите об этом сотруднику юридического департаменту.





Борьба со взяточничеством и коррупцией

Работникам «Бриджстоун» во всех странах строго запрещено участвовать в взяточничестве. Ни при каких обстоятельствах работник «Бриджстоун» или третья сторона, действующая от имени «Бриджстоун», не должны предлагать нечто ценное государственному служащему или любой другой третьей стороне или их представителям с целью получения или сохранения бизнеса или получения любого другого коммерческого преимущества.

Взяточничество запрещено законом во всех странах мира. Кроме того, в некоторых странах действуют законы о борьбе со взяточничеством, которые распространяют свое действие на «Бриджстоун» и за пределами этих стран. Этими законами предусмотрены строгие меры наказания, в частности, крупные штрафы и лишение свободы. Нарушение этих законов может запятнать доброе имя «Бриджстоун» и разрушить перспективы ведения бизнеса в глобальном масштабе.

Глобальная политика Bridgestone по борьбе с коррупцией:

Bridgestone подтвердила свою приверженность запрету любых форм взяточничества любым сотрудником Bridgestone или третьей стороной, действующей от имени Bridgestone, приняв [Глобальную политику по борьбе с коррупцией](#). Глобальная политика Bridgestone по борьбе с коррупцией содержит практические рекомендации и описывает требования Bridgestone в отношении предотвращения взяточничества и устранения рисков, связанных с взяточничеством.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Взяточничество строго запрещено.

Помните, взяткой может быть что угодно, имеющее ценность или выгоду, и это может включать множество вещей. Денежные средства, подарки, пожертвования отдельным организациям, предложение о работе для члена семьи, личное одолжение, даже оплата командировки, обед или других деловых любезностей могут считаться взяткой, если при этом предложено получить неправомерное коммерческое преимущество.

Подкуп государственных служащих

Во многих странах действуют очень строгие законы в отношении взятки государственным служащим. Для целей этих законов государственным служащим является любой государственный служащий, кандидат или сотрудник политической партии, сотрудник государственного предприятия, сотрудник общественной международной организации и любое лицо, действующее в официальном качестве. Если вы или ваши подчиненные взаимодействуют с государственными служащими, обратитесь в свой юридический департамент за специальными рекомендациями и обучением.

ОБРАТИТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ

Если вы заметили, что агент или представитель «Бриджстоун» проявляет какой-либо из этих «красных флагов»,стораживающих признаков коррупции, обратитесь в юридический департамент.

Агент или представитель:

- Был рекомендован компании государственным служащим или третьей стороной, чье расположение для нас важно.
- Попросил выплатить компенсацию плохо задокументированных/сомнительных расходов.
- Его близкий родственник или друг является государственным служащим или сотрудником компании третьей стороны, чье расположение для нас важно.
- Запросил необычно высокую оплату за оказываемые им услуги.
- Попросил произвести платеж третьей стороне или на счета за рубежом.
- В его отчетах о расходах есть несоответствия.
- При оказании услуг в свою очередь пользовался услугами неизвестных субагентов.

Примеры

Являются ли взятками только ценные предметы, имеющие финансовую или количественную ценность?

Нет. В то время как взятки часто имеют финансовую или поддающуюся количественной оценке ценность, могут возникать ситуации, когда ценный предмет может представлять собой взятку даже при отсутствии четко определяемой стоимости ценного предмета, или в случае невозможности финансово-количественной оценки ценного предмета. Примеры могут включать в себя предложения о работе членам семьи, знакомство с политическими деятелями или другими людьми, а также личные услуги. Всегда обращайтесь к сотруднику юридического отдела, если вы сомневаетесь в уместности того или иного ценного предмета, или если у вас возникнут вопросы.

Взаимодействие с поставщиками

«Бриджстоун» и ее клиенты давно установили прочные и взаимовыгодные отношения со своими поставщиками. Проще говоря, без них мы не сможем добиться успеха.

Выбирая поставщиков, в том числе консультантов, брокеров, агентов или подрядчиков, убедитесь, что они имеют право вести бизнес с нами. Во многих странах действуют законы, запрещающие сделки с определенными запрещенными сторонами и требующие предоставить определенные свидетельства или сертификаты. В «Бриджстоун» также приняты специальные политики закупок, включая [Глобальную политику устойчивых закупок](#), которые устанавливают определенные требования к деятельности поставщиков.

Выбирайте квалифицированного поставщика, который предлагает наилучшие условия, принимая во внимание качество, цену, условия поставки, сервис и деловую репутацию. Всегда выбирайте поставщиков по их профессиональным качествам, на выбор контрагента не должен влиять конфликт интересов, получение подарков и приглашений на развлекательные мероприятия, или любая иная выгода (см. раздел «Подарки и знаки делового гостеприимства» настоящего Кодекса для получения дополнительных рекомендаций). Никогда не принимайте деньги или другие ценности, предоставляемые с целью оказать влияние на ваш выбор в отношении поставщиков. Конкурсные торги должны проводиться справедливо, и у всех поставщиков должны быть равные шансы за право вести с нами бизнес. Когда мы привлекаем поставщика, условия договора должны содержать детальное описание предоставляемых услуг и полностью соответствовать нашей политике закупок.

Помните, что на «Бриджстоун» прямо влияет репутация и поведение на рынке наших поставщиков. Сотрудничайте только с теми компаниями, которые соблюдают закон и действуют в соответствии с нашими обязательствами по соблюдению этических и нормативных требований.

Взаимодействие с клиентами

То, как мы ведем бизнес, так же важно, как и то, что мы делаем. Ваша обязанность как работника «Бриджстоун» всегда взаимодействовать с нашими клиентами честно, справедливо и профессионально.

При заключении договора поставки убедитесь, что сделка не запрещена торговым или санкционным законодательством. Во многих странах действуют законы, требующие сертифицировать продукцию или запрещающие сделки с определенными лицами.

Мы должны говорить правду, рекламируя наши продукты, и не делать ложных заявлений о наших ценовых предложениях или предложениях наших конкурентов. Мы не должны взимать с клиентов плату за услуги или продукты, которые мы им не предоставили, а также вынуждать клиентов нести издержки из-за нашей халатности или производственного брака. Если вы считаете, что к клиенту можно относиться несправедливо, вы обязаны изменить свое мнение.

Государство как заказчик

Наши отношения с заказчиками-органами государственной власти или государственными предприятиями во многом похожи на наши отношения с клиентами из частного сектора. Ко всем клиентам нужно относиться справедливо и честно.

Однако в случае продаж государству применяется множество специальных правил и дополнительный контроль. Эти правила могут применяться к торгам, привлечению субподрядчиков, предоставлению подарков и знаков делового гостеприимства, конфликтам интересов, особенностям трудоустройства в компанию и другим сферам деятельности компании. Правила заключения государственных контрактов отличаются в разных странах и даже в пределах одной страны. Если вы отвечаете за продажи правительству или государственному предприятию, вы обязаны знать и соблюдать все применимые законы и правила. Проконсультируйтесь с сотрудником юридического департамента.

Торговые ограничения

«Бриджстоун» ведет бизнес во многих странах мира. В каждой из этих стран действуют законы, регулирующие импорт и экспорт товаров, услуг и информации. Некоторые из этих законов запрещают продажу товаров или услуг в определенные страны. Другие требуют от компаний получения специальных разрешений для продажи определенных видов продукции. Некоторые законы запрещают передачу технологий гражданам определенных стран. В случае нарушения этих законов могут применяться серьезные наказания, в том числе крупные штрафы и лишение свободы.

Если вы отвечаете за продажу или перевозку продукции через международные границы, передачу данных в другие страны, убедитесь, что вы ознакомлены с применимыми законами и правилами. Соблюдайте все применимые политики и процедуры экспортно-импортного контроля. Имейте в виду, что торговые ограничения варьируются в зависимости от страны и часто меняются. Если вы сомневаетесь или у вас возникли какие-либо вопросы, обратитесь в юридический департамент.



Безопасность и качество продукции

В: Начальник смены сказал нам не проводить процедуру контроля качества. Я считаю, что это нарушение политики компании, но он мой начальник. Что мне делать?

О: Обязательно проводите процедуру контроля качества. Если вы считаете, что ваш непосредственный руководитель нарушает политику компании, обратитесь к вышестоящему руководителю, в отдел контроля качества вашей компании или на сервис «BridgeLine».

Конкурентная информация

В: Наш клиент иногда жалуется, что наши цены выше, чем у конкурентов. Могу ли я попросить клиента предоставить копии коммерческих предложений нашего конкурента, чтобы убедиться, что цена конкурента ниже нашей цены?

О: Возможно, но это сложный вопрос. Обратитесь к сотруднику юридического департамента за консультацией относительно того, как вам следует поступить.

Свободная и честная конкуренция

В: Мне позвонил бывший коллега, который сейчас работает на конкурента, и спросил, планирует ли «Бриджстоун» участвовать в торгах по конкретной программе. Он сказал, что если мы откажемся от участия в этом тендере, его компания пропустит следующий. Честно говоря, мы слишком заняты, чтобы подавать тендерную заявку вовремя. Следует ли мне принять его предложение?

О: Нет. Это предложение представляет собой сговор на торгах, поэтому принимать его — противозаконно. Решение нашей компании не бороться за этот контракт должно быть принято по уважительным причинам, а не в рамках неправомерной сделки с конкурентом. Будьте предельно ясны с вашим бывшим коллегой и скажите, что наша компания не станет рассматривать подобные предложения. Незамедлительно обратитесь в юридический департамент.

В: Один из наших крупнейших дилеров в своих электронных письмах все время жалуется мне на цены другого дилера. Он говорит, что хочет, чтобы мы поговорили с ними об их «принципах ценообразования». Я не хочу его обижать. Что я могу сделать?

О: Вежливо, но твердо объясните, что мы не можем влиять на решения наших клиентов в области ценообразования. Дилеры могут самостоятельно устанавливать цены на рынке. Обратитесь в юридический департамент за дополнительными рекомендациями.

Борьба со взяточничеством и коррупцией

В: Я знаю, что платить государственным служащим противозаконно, но все говорят мне, что это единственный способ ведения бизнеса в этой стране. Могу ли я обойти закон, найдя агента, который заплатит государственным служащим комиссию?

О: Нет. Это незаконно. Если вас поймают, последствия для вас и для компании могут быть очень серьезными. Вы не можете «обойти» закон, нанимая агентов, чтобы они делали за вас то, что вам не разрешено делать.

В: Недавно я изучил(-а) курс, посвященный Закону США о противодействии коррупции за рубежом (*Foreign Corrupt Practices Act, FCPA*), закону США о борьбе со взяточничеством. Я помню, что иногда «платежи за упрощение формальностей» (небольшие платежи государственным служащим для ускорения выполнения ими рутинных операций) разрешены законом. Какая позиция нашей компании в отношении платежей за упрощение формальностей?

О: Платежи за упрощение формальностей запрещены политикой компании и законами большинства стран.

В: Ходят слухи, что мой менеджер недавно предложил взятку потенциальному клиенту, чтобы их компания купила нашу продукцию. Я не знаю, правда ли это. Что мне делать?

О: Немедленно обратитесь в юридический департамент или на сервис «BridgeLine».

Взаимодействие с поставщиками

В: Один из наших постоянных и надежных поставщиков переживает финансовые трудности, и попросил разрешения временно повысить цены на сырье. Один из конкурентов поставщика предлагает это сырье дешевле, но не обладает такими же хорошими показателями в области качества. Должны ли мы вести бизнес с поставщиком, предлагающим самые низкие цены?

О: Не обязательно. «Бриджстоун» стремится получить лучшие условия. Цена — важный фактор, но не единственный. Мы также должны учитывать качество, условия поставки, сервис и репутацию на рынке.

Взаимодействие с клиентами

В: Мои коллеги и я конкурируем с сотрудниками других компаний, которые переманивают клиентов благодаря тому, что лгут им о своей ценовой политике и услугах. Иногда мне кажется, что единственный способ победить в этой борьбе — прибегнуть к таким же дешевым уловкам. Что мне делать?

О: Не сдавайтесь. Успех компании «Бриджстоун» зависит от постоянных клиентов — заказчиков, которые удовлетворены тем, что мы выполнили свои обязательства перед ними. Вы внесете свой вклад в развитие компании благодаря рекомендациям и довольным постоянным клиентам, а не быстрым продажам, которые позже разочаруют. Если вам стало известно о неправомерных действиях конкурентов, сообщите об этом в юридический департамент.

Государство как заказчик

В: Компания участвует в торгах на получение государственного контракта. У нас было несколько встреч с государственными служащими, которые продлились и во время обеда. Можно ли пригласить их на обед?

О: Возможно, нет. Во многих странах преступлением является предоставление государственным служащим даже небольших, символических подарков. Мы не должны делать ничего, что может оказать ненадлежащее влияние на процесс торгов (или создать такое впечатление). Обратитесь за помощью к сотруднику юридического департамента.

Торговые ограничения

В: Мы получили заказ на поставку необычно большого количества шин от нового клиента. Клиент находится в стране, куда нам разрешено поставлять товар, но мы слышали, что у этого клиента могут быть тесные связи с режимом в стране, куда нам запрещено продавать продукцию. Оплата будет производиться в валюте третьей страны. Это крупный заказ, и наш местный представитель говорит, чтобы мы не беспокоились. Можем ли мы предположить, что шины будут действительно использоваться в стране, куда мы их отправляем, или возможны проблемы?

О: Указанная вами информация свидетельствует о том, что шины могут быть впоследствии отправлены в запрещенную страну. Прежде чем что-то предпринимать, вы должны обратиться за консультацией в юридический департамент.

В: Я знаю, что европейское законодательство применяет ограничения на продажи товара в Сирию и некоторые другие страны, но я не являюсь гражданином Европейского союза и не работаю там. Распространяются ли эти законы и на меня?

О: Многие торговые законы ЕС распространяются не только на компании ЕС, но и косвенно на их дочерние компании по всему миру. Проконсультируйтесь с юридическим департаментом для получения рекомендаций в этом сложном вопросе.

В: Я работаю в отделе продаж коммерческих шин «Бриджстоун» в США и недавно на выставке познакомился с потенциальным клиентом. Когда он дал мне свою визитную карточку, я понял, что его компания находится в стране, которая подпадает под действие торговых ограничений правительства США. Могу ли я передать его информацию сотруднику подразделения в другой стране, в которой нет подобных торговых ограничений?

О: Нет. Законодательство США не только запрещает вам продавать продукцию людям или компаниям, расположенным в запрещенной стране, но также запрещает содействовать осуществлению продаж людям или компаниям, расположенным в этой стране, даже если компания, которая в итоге осуществляет продажу, находится не в США. Передача визитной карточки коллеге может быть расценена как содействие, если это приведет к осуществлению продажи. Если вы не знаете, как поступить, обратитесь в юридический департамент.





ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОМПАНИИ БРИДЖСТОУН В НАШЕЙ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ ЗАЩИТА АКТИВОВ КОМПАНИИ

Подарки и знаки делового гостеприимства

Конфликты интересов

Конфиденциальная информация

Использование ресурсов компании

Патенты, товарные знаки и авторские права — наше и чужое

Электронные средства коммуникации и компьютерные системы

Честность в ведении записей, раскрытии информации и финансовых отчетах

Инсайдерство

Отмывание денег

Система внутреннего контроля, аудиты и расследования, а также противодействие мошенничеству

Подарки и знаки делового гостеприимства

Обмен небольшими подарками между деловыми партнерами и скромными знаками делового гостеприимства являются обычной и часто позитивной частью ведения бизнеса. Однако такая практика может создавать конфликты интересов и видимость нарушений. «Бриджстоун» не может позволить, чтобы обмен подарками и знаками делового гостеприимства оказывал влияние (или создавали такую видимость) на наши независимые деловые решения или независимые деловые решения компаний, с которыми мы ведем бизнес.

Допустимы некоторые подарки и развлекательные мероприятия, но требуют специального рассмотрения и утверждения. Обратитесь за рекомендациями и письменным одобрением к вашему руководителю:

- Если вы часто обмениваетесь подарками или посещаете развлекательные мероприятия с одним и тем же лицом или компанией.
- Если в соответствии с вашей местной политикой требуется получить одобрение вашего руководителя в отношении определенных подарков.

В дополнение к этим основным принципам, обязательно внимательно ознакомьтесь с политикой в отношении подарков и развлечений в вашем регионе, чтобы понять конкретные правила, применимые к вам. Например, хотя наличные денежные средства и их эквиваленты, как правило, нельзя принимать в качестве подарков, в редких случаях локальная политика может прямо допускать крайне ограниченные исключения из этого правила. Это особенно полезно делать за несколько недель до праздников или в периоды, когда принято дарить подарки. Вы можете обратиться за рекомендациями к своему руководителю, сотруднику юридического департамента, отдела по работе с персоналом или отдела внутреннего аудита.

И помните, что у других компаний также есть политики в отношении подарков и знаков делового гостеприимства. Помните об этих политиках и задавайте вопросы перед тем, как предлагать подарки и оказывать знаки делового гостеприимства.

НЕДОПУСТИМО

Сотрудникам Bridgestone запрещено давать или принимать подарки или развлечения в качестве подарков, которые:

- Являются незаконными.
- Предлагаются в обмен на что-то.
- Сексуально ориентированы или иным образом неприемлемы.
- Предлагаются государственному служащему без предварительного письменного одобрения юридического отдела.
- Предлагаются/принимаются в нарушение любой действующей более ограничительной политики в вашем отделе или в вашем регионе.

ОБЫЧНО ДОПУСТИМО

Ниже приведены примеры подарков, которые обычно являются допустимыми:

- коробка конфет или корзина с фруктами в честь праздников;
- скромный деловой прием пищи в местном ресторане;
- рекламная продукция небольшой стоимости, например, кофейные кружки, ручки или футболки поло с логотипом компании;
- периодическое посещение спортивного мероприятия на групповом этапе или аналогичного развлекательного мероприятия, если билет не является дорогостоящим, в соответствии с местной политикой.

Примеры

В моем отделе или подразделении действует политика «запрета на подарки». Это допустимо?

Наш Кодекс содержит общие указания относительно того, какие типы ценностей могут быть предложены, переданы и получены, но конкретный департамент, отдел, бизнес-подразделение или филиал могут налагать более строгие ограничения. Проконсультируйтесь со своим руководителем, менеджером или юридическим отделом, чтобы узнать, действуют ли в отношении вас какие-либо дополнительные ограничительные правила.



Конфликты интересов

Работники «Бриджстоун» обязаны ставить интересы компании на первое место. Мы должны избегать финансовых, деловых и других отношений, которые создают конфликт интересов или его видимость в отношении нашей обязанности действовать в интересах компании.

Распространенные ситуации конфликтов интересов

Потенциальный конфликт интересов может возникнуть во многих ситуациях. Самая распространенная ситуация - когда вы или ваш близкий родственник работает на конкурента или поставщика или любую другую компанию, желающую вести с нами бизнес, или иным образом связан с ней.

Другими примерами являются:

- Прямое или косвенное подчинение вам вашего члена семьи, близкого родственника или с кого-то, с кем вы состоите в романтических отношениях.
- Владение долей в компании клиента, поставщика или конкурента «Бриджстоун» (исключая небольшие инвестиции в акции крупных компаний, котирующихся на бирже).
- Участие в сделке в личных интересах с использованием информации или связей, полученных при выполнении работы.
- Наличие работы по совместительству, которая мешает вам выполнять вашу основную работу.

В месте вашего нахождения может действовать политика, которая поможет прояснить и другие ситуации, которые создают конфликт интересов.

Как урегулировать конфликты интересов

Первым шагом в урегулировании любого потенциального конфликта интересов является уведомление вашего руководителя. Раскрытие информации необходимо производить в письменной форме. Затем ваш руководитель совместно с отделом по работе с персоналом и, в случае необходимости, другими отделами, определит, что следует предпринять.

Во многих случаях одного раскрытия информации (при наличии надлежащей документации о раскрытии и урегулировании конфликта) будет достаточно. Иногда может потребоваться делегировать некоторые из ваших должностных обязанностей. Некоторые конфликты можно урегулировать только путем прекращения отношений, вызывающих конфликт интересов. Например, недопустимо, чтобы работник «Бриджстоун» одновременно работал и на конкурента.

ВЫ ДОЛЖНЫ

- Сообщите своему непосредственному руководителю о любых потенциальных конфликтах интересов.
- Обеспечьте, чтобы оценка и урегулирование конфликта были надлежащим образом задокументированы.
- Если вам стало известно о конфликте интересов, связанном с другими работниками, сообщите об этом своему руководителю, в отдел по работе с персоналом или обратитесь на сервис «BridgeLine».



Конфиденциальная информация

Как работник «Бриджстоун», вы можете иметь доступ к конфиденциальной информации о нашей продукции, услугах или сделках компании, о ее клиентах, поставщиках и других третьих лицах. Эта информация является залогом успеха и процветания компании, поэтому вы обязаны защищать ее. Использовать ее для личной выгоды запрещено.

Ознакомьтесь с местными политиками для определения грифа секретности и способов защиты конфиденциальной информации и соблюдайте их. Вы можете защитить конфиденциальную информацию компании, храня ее в специально отведенных, защищенных местах (например, в закрытых шкафах или в файлах, защищенных паролем). Никогда не раскрывайте конфиденциальную информацию третьим сторонам без предварительного разрешения. Если вы планируете передавать конфиденциальную информацию третьей стороне электронным способом, обязательно

соблюдайте требования к обеспечению безопасности данных, принятые в месте вашего нахождения. Будьте осторожны при использовании громкой связи и сотовых телефонов и никогда не обсуждайте конфиденциальную информацию о компании в общественных местах. Некоторые сотрудники могут иметь доступ к финансовой или персональной информации наших клиентов и других лиц. Эта информация должна быть защищена в любое время и использоваться только в законных целях. Помните, что ваша обязанность по защите служебной и конфиденциальной информации сохраняется даже после того, как вы покидаете компанию.

Если вы не уверены в том, что информация является конфиденциальной и ее следует защищать, обратитесь к своему непосредственному руководителю или сотруднику юридического департамента.

Конфиденциальные / неконфиденциальные материалы

Конфиденциальные материалы

Ниже приведены примеры конфиденциальной информации и/или коммерческой тайны, которые запрещено передавать без получения надлежащего разрешения:

- смеси и формулы, используемые для производства нашей продукции;
- письменные или устные соглашения между компанией и ее деловыми партнерами;
- финансовая информация о компании;
- инженерные чертежи и другая техническая информация;
- информация о ценах, продажах и маркетинговая информация;
- производственные процессы, ноу-хау и графики производства;
- информация о стратегических планах и бизнес-планах.

Неконфиденциальные материалы

- новостные репортажи;
- протоколы открытых судебных заседаний;
- рекламная или сбытовая печатная продукция;
- публичные выступления;
- опубликованные финансовые результаты.

Использование ресурсов компании

Мы все обязаны использовать активы и ресурсы «Бриджстоун», включая денежные средства, товарные запасы, помещения, оборудование, программное обеспечение, транспортные средства, расходные материалы и инструменты аккуратно, эффективно и для выгоды компании. В некоторых регионах «Бриджстоун» допустимо ограниченное использование офисного оборудования компании в личных целях. Как и всегда, руководствуйтесь здравым смыслом и, если сомневаетесь, попросите своего руководителя о помощи.

ОБРАТИТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ

Если у вас возникли какие-либо вопросы относительно того, как обращаться с объектами интеллектуальной собственности «Бриджстоун» или какой-либо третьей стороны, обратитесь в юридический департамент или отдел по вопросам нарушения прав интеллектуальной собственности.

Патенты, товарные знаки и авторские права — наше и чужое

Многие идеи, изобретения, товарные знаки, логотипы и другие документы «Бриджстоун» защищены патентными правами, товарными знаками и авторскими правами. Эти объекты интеллектуальной собственности компании представляют собой большую ценность и должны использоваться строго в соответствии с правилами компании.

Если вы не знаете, как обращаться с объектами интеллектуальной собственности компании, проконсультируйтесь с сотрудником юридического департамента или отдела по вопросам нарушения прав интеллектуальной собственности.

У третьих сторон также есть права на объекты интеллектуальной собственности, и мы должны их уважать. Запрещается скачивать, копировать, распространять, отображать или изменять материалы, защищенные авторским правом, без согласия их владельцев. Имейте в виду, что материал может быть защищен авторским правом, даже если в нем нет знака об авторских правах.

Электронные средства коммуникации и компьютерные системы

В «Бриджстоун» принята комплексная политика, регулирующая использование электронных средств коммуникаций и компьютерных систем компании в каждом из ее подразделений. Мы все должны знать и соблюдать местные политики.

Главные особенности этих политик

Использование в деловых целях

Электронные средства коммуникации и компьютерные системы «Бриджстоун» предназначены для использования исключительно в деловых целях. Однако в некоторых регионах «Бриджстоун» ограниченное использование незначительных ресурсов компании является допустимым.

Права компании

В соответствии с применимым законодательством компания имеет право на доступ, просмотр и раскрытие любой информации, хранящейся или передаваемой через свои компьютеры или системы электронной коммуникации.

Ограничения доступа

Доступ к информации в наших электронных средствах коммуникации и компьютерных системах разрешен только уполномоченным сотрудникам и третьим сторонам. Вы можете получать доступ, использовать или загружать только ту информацию о компании, которой вы уполномочены владеть.

Недопустимость притеснений

Все электронные сообщения, как и другие формы общения, должны быть профессиональными и уместными. Ваши электронные сообщения не должны содержать фраз или ссылок на сайты, которые, по обоснованному мнению компании, носят дискриминационный, преследующий, непристойный, расистский или иной оскорбительный характер.

Запрет на скачивание несанкционированного программного обеспечения

Не скачивайте в электронные системы связи и компьютерные системы компании никакое программное обеспечение без предварительного утверждения отдела ИТ или лица, уполномоченного отделом ИТ.

Компьютерная безопасность

«Бриджстоун» вкладывает значительные средства в новейшие средства управления информационной безопасностью для своих электронных средств коммуникации и компьютерных систем. Работники «Бриджстоун» обязаны использовать новейшие средства обеспечения безопасности, предлагаемые компанией, и не должны отключать установленные средства обеспечения безопасности.

Социальные сети

При использовании социальных сетей не раскрывайте конфиденциальную информацию о компании и не общайтесь таким образом, чтобы это могло негативно отразиться на компании или ее работниках. Всегда четко разграничивайте свои личные взгляды и взгляды компании. Не говорите от имени компании без наличия надлежащего разрешения отдела по связям с общественностью.



Честность в ведении записей, раскрытии информации и финансовых отчетах

Успехи авторитет «Бриджстоун» на мировом рынке зависят от точности и полноты ее финансовой и деловых записей. Кроме того, «Бриджстоун Корпорэйшн», чьи акции продаются на бирже, должна периодически раскрывать определенную важную деловую информацию. Точные деловые записи обеспечивают основу для принятия разумных бизнес-решений. Неполные или неточные записи приводят к принятию необоснованных решений и могут подвергнуть «Бриджстоун» повышенному финансовому и правовому риску.

Независимо от того, заполняете ли вы карту учета рабочего времени, составляете отчеты о расходах, финансовые отчеты, заявления о раскрытии информации, отчеты об испытаниях, отчеты о контроле качества или другие деловые документы, проявляйте особую внимательность, чтобы гарантировать, что все подготовленные вами документы и обзоры являются полными и точными.

Подделывать записи в финансовой отчетности, заявлениях о раскрытии и других деловых записях запрещено. Необходимо строго соблюдать общепринятые принципы бухгалтерского учета. Запрещается для каких-либо целей создавать нераскрытые или незарегистрированные фонды или активы и другие «серые счета». Если вы не знаете, как отразить финансовую транзакцию, не гадайте. Обратитесь за помощью к руководителю финансового отдела, в бухгалтерию или в отдел внутреннего аудита.

Никогда не разрешайте выплачивать денежные средства компании без наличия надлежащей документации или, зная о том, что весь платеж или его часть будет использоваться для любых целей, кроме цели, описанной в подтверждающих документах.

Никогда не скрывайте, не изменяйте и иным образом не подделывайте записи компании. Сохраняйте и уничтожайте документы только в соответствии с действующим законодательством и политикой ведения документации вашего подразделения.

ВЫ ДОЛЖНЫ

СООБЩАТЬ О НАРУШЕНИЯХ — ради вас самих и ради нашей компании.

Если вы считаете, что документ компании не является точным, сообщите об этом своему непосредственному руководителю, в отдел внутреннего аудита, в юридический департамент или обратитесь на сервис «BridgeLine».



Инсайдерство

В ходе своей работы работники «Бриджстоун» могут получать важную внутреннюю информацию о «Бриджстоун Корпорэйшн» или о другой компании, открыто торгующей акциями, например, о компании поставщика, клиента или об объектах приобретения. Закон и этические нормы запрещают нам:

- принимать решения по инвестированию средств на основе такой инсайдерской информации («инсайдерские сделки»); и
- обмениваться информацией, которая позволяет другим людям извлечь выгоду из такой инсайдерской информации («консультирование по операциям с ценными бумагами на основе конфиденциальной информации»).

Последствия инсайдерских сделок и консультирования по операциям с ценными бумагами на основе конфиденциальной информации крайне серьезны: потеря дохода, ущерб репутации, а также предусмотрена уголовная и гражданско-правовая ответственность. Если у вас возникли какие-либо вопросы, обратитесь в юридический департамент.

ОБРАТИТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ

Если вы заметили, что сотрудник, поставщик, потенциальный бизнес-партнер или клиент демонстрирует какой-либо из этих «красных флагов», настораживающих признаков отмывания денег, обратитесь в юридический департамент или в отдел внутреннего аудита:

- Предлагает «структурированные транзакции» или «структурированные платежи» (повторяющиеся сделки или платежи на определенные суммы с целью предотвращения возникновения у финансовых учреждений обязательств по представлению отчетности в соответствующие органы).
- Запрашивает совершить неожиданные денежные переводы — например, просьба о том, чтобы платежи были произведены другому лицу, который не является стороной договора.
- Запрашивает совершить банковский перевод в страну, в которой это лицо или организация не находится и не может доказать наличие законных оснований для такого запроса.
- Отказывается или не предоставляет полную и точную информацию о компании, совершающей или получающей платеж, или о ее владельцах.

Отмывание денег

Легализация доходов (отмывание денег), полученных преступным путем и финансирование терроризма— это операции, целью которых является сокрытие доходов, полученных незаконным (преступным) путем, или же придание правомерного вида таким доходам. Участие в отмывании денег строго запрещено.

Если вы подозреваете, что коллега, поставщик или клиент участвует в деятельности по отмыванию денег, немедленно уведомите об этом юридический департамент, отдел внутреннего аудита или обратитесь на сервис «BridgeLine».

Система внутреннего контроля, аудиты и расследования, а также противодействие мошенничеству

Система внутреннего контроля

Надежная система внутреннего контроля может помочь предотвратить мошенничество и расточительство, а также обеспечить точность наших бухгалтерских книг и записей. Ознакомьтесь с системой внутреннего контроля, действующей в месте вашего нахождения. Используя принципы «кайдзен» (постоянное совершенствование), каждый из нас должен периодически оценивать адекватность этих мер контроля, работая над их улучшением всякий раз, если мы считаем, что они не позволяют адекватно выявлять или предотвращать неточности в записях, расточительство или мошенничество.

Аудиты и внутренние расследования

Внутренние и внешние аудиторы «Бриджстоун» прилагают все усилия для предотвращения расточительства и мошенничества и обеспечения того, чтобы все мы соблюдали политики и процедуры компании. Они смогут выполнять свою работу только в том случае, если мы будем своевременно, вежливо и полноценно сотрудничать. Когда вас просят ответить на запросы аудиторов о предоставлении документов или предоставить их в связи с внутренним расследованием, отвечайте раскрыто и честно. Отнеситесь со всей серьезностью. Ваши ответы должны содержать всю актуальную информацию.

Противодействие мошенничеству

Любые попытки обмануть кого-то с целью получения денег, имущества или услуг — это мошенничество. Подача ложных отчетов о расходах, ненадлежащее использование имущества компании и изменение записей компаний — все это примеры мошенничества. Мошенничество, а также кража активов, принадлежащих компании, являются нарушением политики компании, преследуемым по закону, и строго запрещены. Если вы подозреваете, что работник, подрядчик или деловой партнер «Бриджстоун» участвует в мошенничестве или краже, вы должны сообщить об этом любому из уполномоченных лиц, перечисленных в разделе [«Куда обратиться за помощью» \(стр. 12\)](#).



Подарки и знаки делового гостеприимства

В: Поставщик подарил мне на праздник дорогую корзину с фруктами. Я не просил(-а) его об этом. Что мне делать?

О: Сообщите своему непосредственному руководителю о подарке. Как правило, мы должны возвращать подарки, превышающие допустимый лимит стоимости. В случае подарка в виде продуктов питания, вы можете поделиться ими с коллегами или передать их в благотворительную организацию.

В: Я хочу подарить одному из наших лучших клиентов подарок, чтобы выразить свою благодарность. «Бриджстоун» располагает билетами на концерт, спонсируемый компанией Firestone, и дарение билетов клиенту не противоречит нашим политикам. Я знаю, что ей хотелось бы получить эти билеты, но я думаю, что это запрещено политикой ее компании. Если она не боится нарушить политику, могу я дать ей билеты?

О: Если вы не уверены, разрешает ли политика компании клиента принимать ваш подарок, спросите ее об этом. Если она скажет «нет» или вы иным образом узнаете, что принятие подарка нарушает политику ее компании, вам запрещено дарить ей билеты. Так же, как мы хотим, чтобы другие компании уважали наши политики, мы должны уважать их.

Конфликты интересов

В: Я встречаюсь с коллегой, который(-ая) претендует на руководящую должность в отделе, в котором я работаю. Должны ли мы довести это до сведения нашего руководителя?

О: Да. Эта ситуация может создать конфликт интересов в вашем отделе. Даже если вы и ваш(-а) коллега в настоящее время работаете на равных должностях, вы должны сообщить своему начальнику о ваших взаимоотношениях, чтобы он мог предотвратить неприемлемую субординацию.

В: Сын моего коллеги был принят на работу в наш отдел. Представляет ли это собой конфликт интересов?

О: Конфликт интересов будет иметь место, если родитель нового работника является его непосредственным начальником. Однако бывают случаи, когда родственники работают в одном отделе. В таких случаях, вопросы повышения и оценки эффективности работы должны приниматься независимым лицом. Такие решения должны быть под постоянным контролем с целью обеспечения объективности и справедливого отношения ко всем.

В: По договору подряда я выполняю работу для компании, у которой есть деловые отношения с «Бриджстоун». В своей работе «Бриджстоун» я время от времени взаимодействую с этой компанией. Это проблема?

О: Вполне возможно. Такие обстоятельства должны доводиться до сведения вашего руководителя. Важно сообщать обо всех фактических или потенциальных конфликтах, чтобы можно было предвидеть и избежать любых проблем.

Конфиденциальная информация

В: Меня попросили выступить на отраслевой конференции и рассказать о технологии нашей компании и ее преимуществах для наших клиентов. Что мне делать?

О: Прежде чем принимать приглашение, обсудите содержание презентации с вашим руководителем. Отраслевые конференции могут быть хорошей возможностью для рекламы нашей компании. Однако мы должны соблюдать особую осторожность, чтобы защитить конфиденциальную информацию. Возможно, вашу презентацию также должен рассмотреть отдел по связям с общественностью и юридический департамент.

В: Я работаю с конфиденциальной информацией. Я пользуюсь ноутбуком во время командировок. Какие меры предосторожности мне следует предпринимать?

О: Всегда обеспечивайте безопасность ноутбука, соблюдая требования безопасности, предъявляемые в месте вашего нахождения. Если вы берете в поездку конфиденциальную информацию, будьте особенно бдительны, работая с конфиденциальными документами. Если вы отправляетесь в регион с высоким уровнем риска, обратитесь в отдел ИТ или в отдел безопасности, чтобы узнать, требуются ли предпринимать какие-либо специальные меры в соответствии с вашими местными политиками. Избегайте работать в общественных местах, где эту информацию можно легко подсмотреть, например, самолетах, аэропортах, холлах отелей или ресторанах. Если вы часто путешествуете и вам приходится использовать ноутбук в общественных местах, используйте защитный экран.

Использование ресурсов компании

В: Я переезжаю в новый дом. Можно ли мне взять грузовик компании на выходные, чтобы перевезти крупный груз?

О: Нет. Компания предоставляет транспортные средства исключительно для ведения бизнеса компании, а не для личных целей.

В: Моя дочь попросила меня отскерить для нее домашнее задание. Могу ли я воспользоваться копировальным аппаратом компании?

О: Ознакомьтесь с местной политикой по этому вопросу. Во многих регионах допускается в ограниченной степени использовать копировальные машин компании в личных целях.

Патенты, товарные знаки и авторские права — наше и чужое

В: Я работаю менеджером по продажам в Индии. В последние несколько месяцев я видел несколько компаний, продававших шины под названиями, похожими на наше — «Blackstone», «Richstone» и т.п. Что мне делать?

О: Уведомить сотрудника юридического департамента или отдела по вопросам нарушения прав интеллектуальной собственности. Эти компании торгуют своей продукцией, используя наше доброе имя и, возможно, попутно наносят ущерб нашей репутации. Наш отдел по вопросам нарушения прав интеллектуальной собственности предпримет необходимые меры для защиты репутации компании.

Электронные средства коммуникации и компьютерные системы

В: Обедаю за своим столом, я часто сижу в Интернете, чтобы решить мелкие личные вопросы или почитать новости. Нарушаю ли я политику компании?

О: Может быть. Проконсультируйтесь с вашим руководителем относительно местных политик. Во многих регионах допускается в ограниченной степени использовать Интернет в личных целях, не мешающих вашей работе.

В: Мы с друзьями постоянно пользуемся различными социальными сетями. Иногда речь заходит о работе. Существуют ли какие-либо специальные правила в отношении использования социальных сетей?

О: При использовании социальных сетей не раскрывайте конфиденциальную информацию о компании и не общайтесь таким образом, чтобы это могло негативно отразиться на компании или ее работниках. Всегда четко разграничивайте свои личные взгляды и взгляды компании. Не говорите от имени компании без наличия надлежащего разрешения отдела по связям с общественностью. В этой области все постоянно меняется. Обратитесь за рекомендациями и соблюдайте местные политики компании по мере их разработки.

Честность в ведении записей и финансовых отчетах

В: Идет последняя неделя квартального отчетного периода. Мой начальник хочет убедиться, чтобы мы достигли необходимых показателей за квартал, поэтому он попросил меня отразить неподтвержденную продажу, которая будет завершена только на следующей неделе. Думаю, это никому не повредит. Следует ли мне сделать то, что он просит?

О: Нет. Расходы и доходы следует отражать в правильном периоде. Продажа еще не завершена. Отражение транзакции в более раннем периоде было бы расценено как введение в заблуждение и мошенничество. Если у вас возникли какие-либо вопросы о правилах отражения доходов, обратитесь в финансовый отдел. Ваши вопросы действительно могут быть сложными.

В: Я заказал программное обеспечение, и мой руководитель попросил меня записать это в другой категории расходов, потому что наш бюджет на покупку программного обеспечения превышен. Что мне делать?

О: Напомните своему руководителю, что сознательно вносить неверные записи в бухгалтерские книги и записи компании запрещено. Если ваш руководитель упорствует, обратитесь к вышестоящему руководителю, в юридический департамент, отдел внутреннего аудита или на сервис «BridgeLine».

Система внутреннего контроля, аудиты и расследования, а также противодействие мошенничеству

В: Я думаю, что видел(-а), как мой коллега подменял отчеты об экологическом мониторинге. Что мне делать?

О: Немедленно уведомите своего непосредственного руководителя, начальника по вопросам охраны окружающей среды, отдел внутреннего аудита, юридический департамент или обратитесь на сервис «BridgeLine» и сообщите подробности.





ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ КОМПАНИИ БРИДЖСТОУН В НАШИХ СООБЩЕСТВАХ

СЛУЖЕНИЕ МЕСТНЫМ
СООБЩЕСТВАМ И
ОБЩЕСТВУ В ЦЕЛОМ

Наше обязательство по охране
окружающей среды

Благотворительность и общественная деятельность
в частном порядке

Корпоративная и частная политическая
деятельность

Органы государственной власти,
СМИ и другие запросы

Наше обязательство по охране окружающей среды

Миссия «Бриджстоун» «помогать сохранять благоприятную окружающую среду для нынешнего и будущего поколений» является долгосрочной философией компании в сфере защиты окружающей среды. Для реализации этой миссии «Бриджстоун» заявляет о своем обязательстве работать над созданием рационального экологического общества во взаимодействии со многими другими заинтересованными сторонами.

Мы чтим нашу миссию и демонстрируем приверженность, предоставляя качественную продукцию и услуги таким образом, чтобы обеспечить бережное и ответственное использование природных ресурсов и охрану окружающей среды. Мы стремимся создать рациональное экологическое общество, потому что это выгодно для бизнеса и благоприятно для мира вокруг нас.

Для «Бриджстоун» охрана окружающей среды — это не просто сокращение количества природных ресурсов, которые мы используем для производства нашей продукции. Деятельность по охране окружающей среды охватывает все наше производство и наше участие в жизни сообщества.

В соответствии с этими принципами, все работники должны соблюдать все применимые природоохранные законы и правила, а также экологические политики компании. И это наш минимум. Мы ожидаем, что работники будут проявлять инициативу в области охраны окружающей среды и активно искать способы уменьшения воздействия деятельности компании на окружающую среду. Если вам стало известно о каком-либо потенциальном нарушении природоохранного законодательства или экологической политики компании, вы должны немедленно сообщить об этом любому из уполномоченных лиц, перечисленных в разделе [«Куда обратиться за помощью» \(стр. 12\)](#). Если у вас возникли вопросы или вы не знаете, как решить какой-либо вопрос, связанный с охраной окружающей среды, обратитесь к начальнику по охране окружающей среды или в юридический департамент вашей компании.

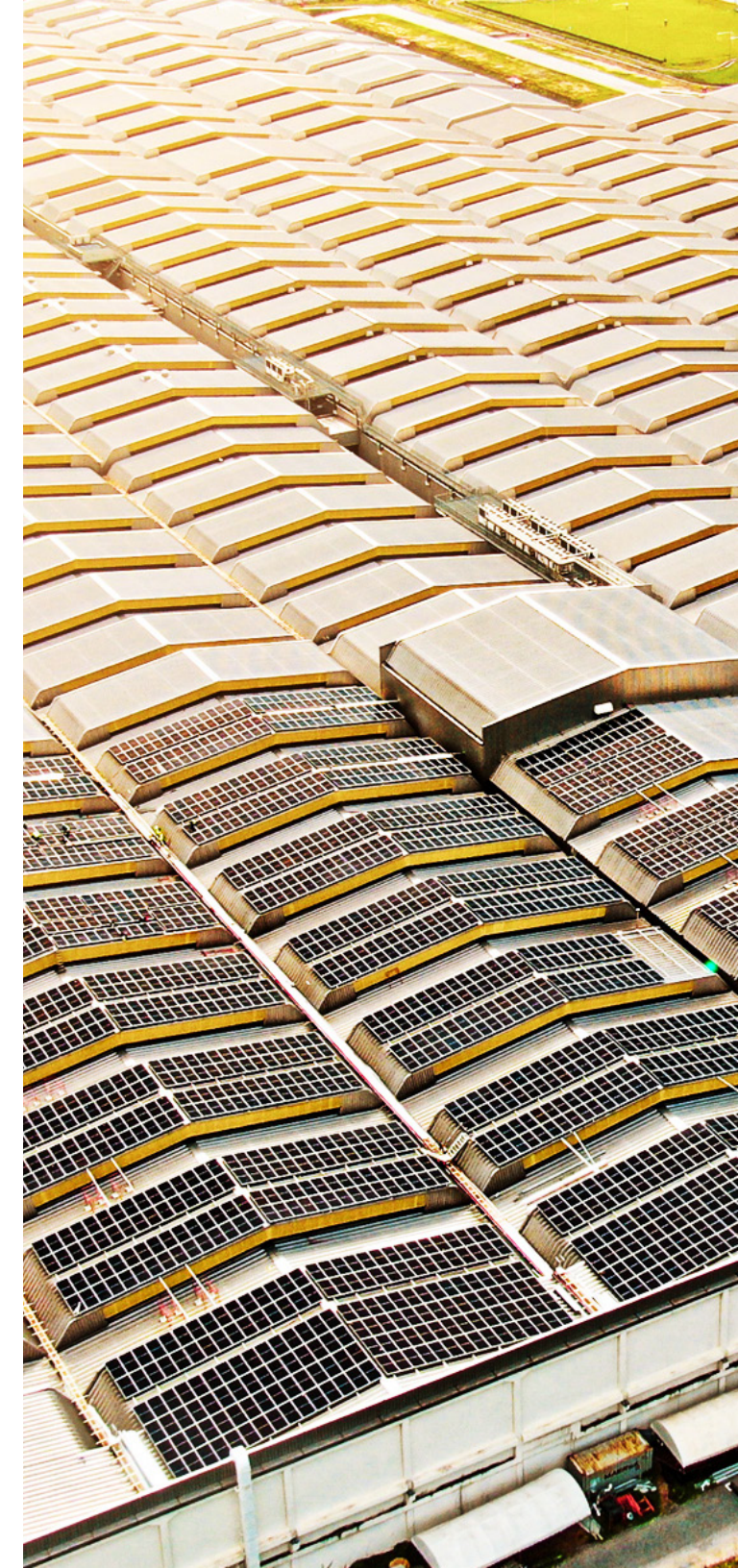
ВЫ ДОЛЖНЫ

- Ознакомьтесь с [Миссией в сфере защиты окружающей среды](#) компании, а также с политиками и процедурами, применимыми в вашей сфере деятельности.
- Думать над тем, как вы можете помочь компании выполнить свои обязательства в сфере защиты окружающей среды.

Благотворительность и общественная деятельность в частном порядке

Заслуживает уважения преданность работников «Бриджстоун» местным сообществам и поддержка местных благотворительных организаций. Мы гордимся тем, что вы делаете, и хотим, чтобы вы продолжили это благородное дело.

Пожалуйста, убедитесь в том, что ваша деятельность вне стен компании не мешает вашей работе в компании и не создает конфликта интересов. Пожалуйста, убедитесь, что ваша деятельность за пределами компании не мешает вашей основной работе в компании и не создает конфликт интересов. Общественная деятельность и благотворительная помощь являются добровольными и личным выбором каждого. Работники «Бриджстоун» не должны заниматься такой деятельностью под давлением со стороны коллег и руководства. Наконец, не заявляйте, что вы участвуете в общественной деятельности от лица компании, если не получено специальное разрешение.



Корпоративная и частная политическая деятельность

Законы многих стран устанавливают жесткие ограничения, а в некоторых случаях и запрет, в отношении финансирования компаниями политических партий и кандидатов.

Финансирование политических партий

Чтобы избежать путаницы, в «Бриджстоун» действует простое правило в отношении финансирования политических партий: Запрещается использовать средства, ресурсы или помещения компании с целью оказания прямой или косвенной поддержки какой-либо политической партии или кандидату в любой стране мира, за исключением случаев, когда финансирование признано юридическим департаментом законным, одобрено отделом по работе с государственными органами по месту вашего нахождения (если таковой имеется) и производится в строгом соответствии с вашими региональными и местными политиками.

Осуществление политической деятельности в частном порядке

«Бриджстоун» уважает работников, которые активно участвуют в политической деятельности. Если вы участвуете в политической деятельности, делайте это только в свое личное время, свободное от работы, и с использованием своих собственных ресурсов. Убедитесь, что все понимают, что вы выражаете ваши личные взгляды, а не взгляды компании.

Если вы планируете баллотироваться или начать работать на государственной должности, заранее сообщите об этом своему руководителю. Вам нужно будет обсудить с вашим руководителем и отделом по работе с персоналом, могут ли ваши государственные обязанности повлиять на вашу работу в компании.

Лоббирование интересов

Должностные лица и представители компаний иногда встречаются с членами правительства, чтобы поделиться мнениями и опасениями в отношении конкретных политик и законодательства, представляющих интерес для компании. Лоббирование регулируется специальными правилами, такая деятельность требует согласованности для достижения результата.

Прежде чем взаимодействовать с государственными служащими или сотрудниками правительства, вы должны сперва проконсультироваться с юридическим департаментом.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Использовать денежные средства, ресурсы или помещения компании, чтобы прямо или косвенно поддержать какую-либо политическую партию или кандидата без предварительного одобрения в соответствии с настоящим Кодексом и местными политиками или правилами.

Примеры косвенной поддержки:

- Покупка билетов на политическое мероприятие по сбору средств.
- Предоставление питания, товаров, услуг или оплата проезда кандидата, государственного служащего или представителя политической партии.
- Предоставление «займов» сотрудниками «Бриджстоун» политическим партиям или на проведения политических кампаний.



Органы государственной власти, СМИ и другие запросы

Запросы и расследования государственных органов

Время от времени Bridgestone получает запросы на информацию и документы от регулирующих органов, правительственных учреждений и должностных лиц. Наши ответы на эти запросы всегда должны быть точными.

Если регулирующий орган, государственное учреждение или должностное лицо направили вам запрос на информацию, который является нестандартным или связан с расследованием, незамедлительно сообщите об этом в юридический отдел. Юридический отдел поможет обеспечить точность, своевременность и полноту ответов, полное соответствие нашим юридическим обязательствам, а также сохранение собственных прав компании в соответствии с законодательством.

Запросы СМИ

«Бриджстоун» ценит свои отношения со СМИ. Мы хотим, чтобы информация о компании для общественности была достоверной. Отдел по связям с общественностью отвечает за то, чтобы все ответы на запросы СМИ предоставлялись быстро, только уполномоченными лицами и были достоверными.

Если с вами связался репортер или другой представитель средств массовой информации, вы должны вежливо перенаправить запрос в отдел по связям с общественностью или другому лицу в вашей компании, уполномоченному обрабатывать запросы средств массовой информации. Вы обязаны соблюдать все политики и процедуры в сфере отношений со СМИ, разработанные специально в месте вашего нахождения, включая политики, связанные с социальными сетями. Если вы не знаете, кто обрабатывает эти запросы в вашей компании, просто примите запрос и попросите своего непосредственного руководителя помочь вам перенаправить его надлежащему работнику. Важно помнить, что комментарии, которые вы даете журналистам, могут быть неверно истолкованы, независимо от того, насколько осторожны вы были.

Другие запросы

«Бриджстоун» предпочитает урегулировать деловые споры мирным путем, не прибегая к дорогостоящим судебным разбирательствам. Однако это не всегда возможно. Все запросы или документы, полученные от адвокатов или законных представителей любой третьей стороны, следует незамедлительно направлять в юридический департамент для рассмотрения и предоставления ответа.



Наше обязательство по охране окружающей среды

В: Я слышал, что «Бриджстоун» организует мероприятия по сохранению чистоты наших местных ручьев и рек. Как я могу поучаствовать в этих мероприятиях?

О: Мы рады, что вы хотите помочь. Обратитесь в отдел по работе с персоналом, отдел по связям с общественностью или в экологическую группу в месте вашего нахождения для получения дополнительной информации о предстоящих проектах.

В: Что происходит с шинами, которые мы производим, после того, как их использовали наши клиенты?

О: Все чаще их восстанавливают и перерабатывают для использования при строительстве асфальтированных дорог, спортивных площадок, в строительных проектах и при производстве многочисленных потребительских товаров. «Бриджстоун» продолжает работу по продвижению экологически безопасного и экономически обоснованного использования изношенных шин.

Благотворительность и общественная деятельность в частном порядке

В: Мы с коллегой хотели бы использовать бланки компании для сбора пожертвований на благотворительном мероприятии, которое мы проводим в нашем сообществе. Наша компания не участвует в мероприятии, но я думаю, что название «Бриджстоун» на этих бланках может побудить другие компании сделать пожертвование. Нужно ли нам получить разрешение перед тем, как отправлять эти письма?

О: Да. Несмотря на то, что координаторы мероприятия являются работниками «Бриджстоун», это мероприятие не спонсируется нашей компанией. Вам необходимо будет получить разрешение перед тем, как использовать бланки компании или название компании в связи с благотворительной деятельностью.

В: Деловой партнер попросил нас поддержать благотворительную организацию, членом которой он является. Я ничего не знаю об этой организации. Допустимо ли компании сделать пожертвование?

О: Компании группы «Бриджстоун» должны проявлять особую осторожность при осуществлении пожертвований. Подобные операции по своей природе предполагают, что «Бриджстоун» осуществляет платеж, не получая ничего взамен. Прежде чем делать пожертвование, необходимо собрать достаточную информацию о создании и цели деятельности организации, чтобы убедиться, что пожертвование соответствует требованиям закона. Ознакомьтесь со своей местной политикой в отношении пожертвований и получите необходимую информацию и одобрение на пожертвование.

Корпоративная и частная политическая деятельность

В: Я провожу кампанию по переизбранию мэра нашего города и мне необходимо посетить мероприятие по сбору средств, которое проходит в рабочее время. Это моя личная инициатива, и она никак не затрагивает интересы Компании. Могу ли я пойти, если получу разрешение моего непосредственного руководителя?

О: Да. Однако компания не должна оплачивать время вашего отсутствия. Вы можете участвовать в данном мероприятии только в личное время.

В: Я баллотируюсь на государственную должность. Я хочу использовать офисную копировальную машину, чтобы сделать копии своей рекламной листовки. Это допустимо?

О: Нет. Собственность и оборудование компании запрещено использовать в политических целях без получения предварительного разрешения юридического департамента. Баллотирование на любую государственную должность является политической целью.

Органы государственной власти, СМИ и другие запросы

В: Недавно мне в офис позвонил адвокат и стал задавать мне вопросы о «Бриджстоун». Он сказал, что его юридическая фирма представляет наши интересы в крупном деле и ему срочно нужна эта информация. Следует ли мне отвечать на его вопросы?

О: Нет. Прежде чем раскрывать какую-либо конфиденциальную информацию о «Бриджстоун», вы должны убедиться, что: (1) вы точно знаете, кому конкретно раскрывается информация и почему этому лицу требуется эта информация; и (2) вы получили разрешение юридического департамента раскрыть эту информацию.

В: Я работаю во второй смене на заводе «Бриджстоун». Журналист позвонил мне домой и попросил меня прокомментировать изменение нашего производственного графика. Я знаю ответ на его вопрос. Могу я ли рассказать ему то, что он хочет узнать?

О: Нет. Вы не должны отвечать на вопросы журналистов о бизнесе «Бриджстоун». Попросите представителей средств массовой информации обратиться в отдел по связям с общественностью или к другому лицу в вашей организации, уполномоченному рассматривать запросы представителей средств массовой информации. Он (она) решит, как следует поступить, и требуется ли ваше участие.

А

Авторские права — 46, 54
Активы компании — 48, 49, 55
Алкоголь — 19, 24
Антимонопольное законодательство — 30, 31, 36
Аудиты и аудиторы — 12, 53

Б

Безопасность — 17, 18, 23, 25, 28
Безопасность и качество продукции — 25, 28
Безопасность на рабочем месте — 17-18, 23
Благотворительность — 61, 66
Борьба со взяточничеством и коррупцией — 32, 33, 37

В

Внутренние расследования — 53
Волонтерская работа — 60-61

Г

Главный уполномоченный по внутреннему контролю — 12
Главный юристконсульт, отдел по соблюдению нормативных требований — 12
Государство как заказчик — 35, 38
Государственные служащие — 32-33, 35, 37-38, 43, 63-64

Д

Деловые записи — 50, 53, 57
Дискриминация — 16-17, 22

З

Закон США о противодействии коррупции за рубежом (FCPA) — 32, 33, 37
Записи — 24, 47, 50, 53, 57
Запросы государственных органов — 64, 67
Запросы представителей СМИ — 64, 67
Защита корпоративных активов — 41-57
Знаки делового гостеприимства — 34-35, 42-43, 54

И

Инвестиции — 44, 49, 52
Инсайдерство — 52
Интеллектуальная собственность — 48, 56
Информация о конкурентах — 28, 29, 36
Использование Интернета — 24, 56
Использование компьютера — 24, 47-49, 55, 56
Использование ресурсов компании — 48, 55

К

Клиенты — 18, 20, 28, 30, 34-36, 38, 43-47, 52, 54-55, 66
Коммерческая тайна — 29, 45
Коммуникация и передача информации — 21
Конкуренция — 30, 31, 36
Консультирование по операциям с ценными бумагами на основе конфиденциальной информации — 52
Контроль импорта — 35
Контроль качества — 25, 28
Контроль экспорта — 35
Конфиденциальная информация — 28, 29, 47, 55
Конфиденциальная информация — 28-30, 47, 49, 55-56, 67
Конфиденциальность данных — 20, 24
Конфиденциальность и персональные данные — 20, 24
Конфликты интересов — 34, 44, 45, 54, 61
Корпоративный аудит — 12, 50, 53, 57
Корпоративная безопасность — 18, 23
Коррупция — 32-33, 37
Краткий обзор Кодекса — 4, 5
Куда обратиться за помощью — 12

Л

Лоббирование интересов — 63

М

Меры дисциплинарной ответственности— 8
Миссия, видение, заявление о ценностях — 3, 8, 9
Мошенничество — 53, 57

Н

Наркотики и алкоголь — 19, 24
Насилие — 18, 23
Неправомерные платежи — 32, 33, 37
Несчастные случаи — 18, 23

О

Общественная деятельность — 61, 66
Обязанности работников — 10, 28
Обязанности руководителя — 11
Огнестрельное и другое оружие — 18
Окружающая среда — 55, 60, 66
Оружие — 18
Ответные меры и санкции — 11
Откаты — 32, 33, 37
Отмывание денег — 52
Охрана здоровья и безопасность труда — 17-18, 23
Охрана окружающей среды — 60

П

Патенты — 48, 56
Переработка — 66
Платежи за упрощение формальностей — 37
Подарки — 32, 34-35, 38, 42-43, 54
Поддержка уважения и достойного поведения — 16, 22
Подрядчики — 11, 18, 34
Политическая деятельность — 62, 63, 67
Поставщики — 11, 17-18, 30, 34, 37, 43-47, 54
Права человека — 17
Притеснение — 16-17, 22, 49
Профессиональные ассоциации — 30-31

Р

Работа по совместительству — 44
Разнообразие — 16-17, 22
Раскрытие конфликтов интересов — 44, 54
Распределение рынков или клиентов — 30, 31, 36
Романтические отношения с коллегой — 44, 54

С

Свободная и честная конкуренция — 30, 31, 36
Сексуальное домогательство — 16, 22
Сервис «BridgeLine» — 11, 12
Система внутреннего контроля — 12, 53, 57
Социальная деятельность — 60, 61, 66
Социальные сети— 49, 56, 64
Структурированные платежи — 52
Структурированные сделки — 52
Судебные процессы и иски — 65, 67

Т

Тест «бриджстоун» на честность — 13
Товарные знаки — 48, 56
Торговые ограничения — 35, 39
Точные деловые записи — 50, 53, 57
Требования для поставщиков и подрядчиков — 11, 18, 34, 37
Третьи стороны или агенты — 32-34, 37, 47-49, 65

Ф

Финансовые инвестиции — 44, 52
Финансирование политических партий— 62, 63

Ц

Ценовой сговор — 30, 31, 36

Ч

Члены семей работников — 32, 44, 54
Члены совета директоров — 64

Э

Электронные виды связи — 45, 49, 56

BRIDGESTONE
Solutions for your journey